

# Is thuiswerken de toekomst volgens studenten en starters?

Een onderzoek naar de behoeften van studenten en starters



Als er één ding is wat de coronacrisis niet heeft veranderd, dan is het wel de mismatch op de arbeidsmarkt. De krapte is in veel functies zelfs nog steeds op hetzelfde niveau als januari, meldt het onderzoek van ABN AMRO (Bron: [Werf&, 2020](#)). Door dat er door Corona moesten thuiswerken is er een grote verschuiving geweest van fysiek aanwezig zijn op werk naar thuis alles digitaal doen. Wij vroegen ons af of het mogelijk is om als werkgever je wervingsgebied

te vergroten als je thuiswerken meer mogelijk maakt?

We vroegen de studenten en starters van nu wat hun reisbereidheid is als ze maar enkele dagen per week/maand op kantoor aanwezig moeten zijn. Wat is de optimale verdeling tussen thuis werken en je gezicht op werk laten zien? We sluiten af met zes tips waarmee je als werkgever kunt inspelen op de behoefte van (toekomstige) starters.

## 1 Studenten en starters geven hun mening

In onze peiling hebben 236 studenten en starters hun mening gegeven over thuiswerken en hun reisbereidheid. Figuur 1. Afgestudeerden die op zoek zijn naar een baan, starters die werkzaam zijn bij een werkgever en zzp'ers zien we als starters. Daarvan zijn er in totaal 122. We hebben 114 studenten in de steekproef. Resultaten zijn verzameld tussen 10 en 15 juni 2020.

**Verdeling steekproef**



Figuur 1 Verdeling van de steekproef over de verschillende fases waarin jongeren zich bevinden.

### Wanneer verwacht je te beginnen met werken?



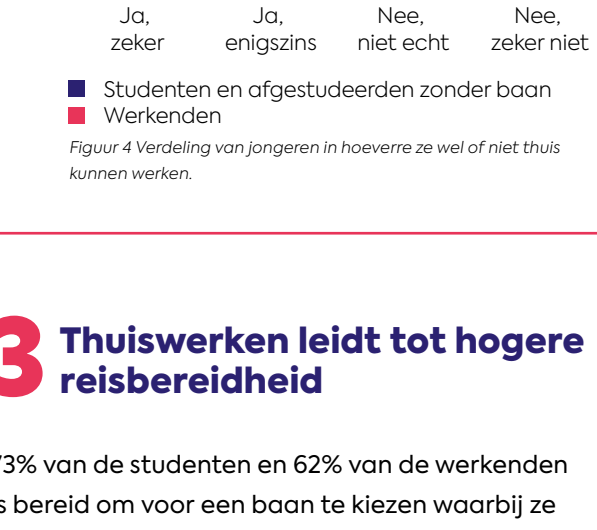
Figuur 2 Verwachting van start op arbeidsmarkt van studenten.

### Wanneer ben je afgestudeerd/begonnen met werken?



Figuur 3 (Verwachte) start op arbeidsmarkt van afgestudeerden/werkenden.

## Denk je dat je met jouw toekomstige beroep kunt thuiswerken? Kun je met jouw beroep/functie thuiswerken?



Figuur 4 Verdeling van jongeren in hoeverre ze wel of niet thuis kunnen werken.

## 2 Studenten zijn onzekerder over thuiswerken

Jongeren met een baan zijn er veel zekerder van dat ze in hun baan kunnen thuiswerken. De meesten hiervan hebben al ondervonden hoe dit werkt. Bij studenten en afgestudeerden die op zoek zijn naar een baan zit meer onzekerheid, des te verder zijn ze bereid om in welke functie ze precies terecht gaan komen en of je hierin makkelijk kunt thuiswerken.

## 3 Thuiswerken leidt tot hogere reisbereidheid

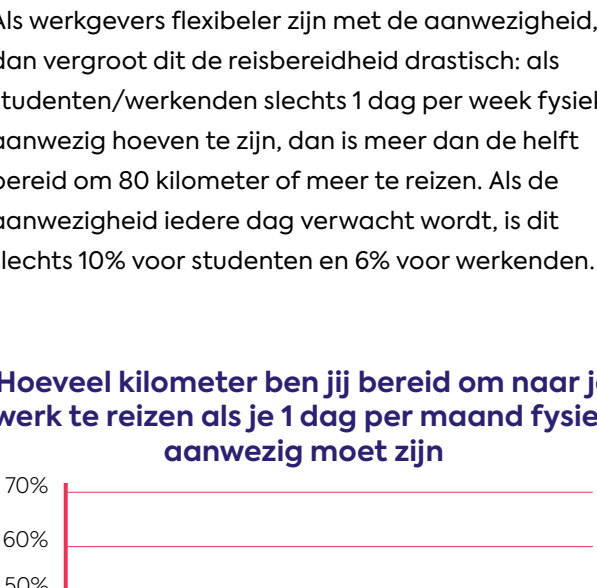
73% van de studenten en 62% van de werkenden is bereid om voor een baan te kiezen waarbij ze meer moeten reizen, wanneer je ook thuis mag werken, Figuur 5. Dit geeft aan dat thuiswerken de reisbereidheid vergroot. Maar hoeveel kilometers willen ze dan reizen?

## Als je thuis mag werken, ben je dan bereid om een baan aan te nemen waarvoor je verder moet reizen?



Figuur 5 Vaker thuiswerken leidt tot grote reisbereidheid.

## Hoeveel kilometer ben jij bereid om naar je werk te reizen als je iedere dag fysiek aanwezig moet zijn

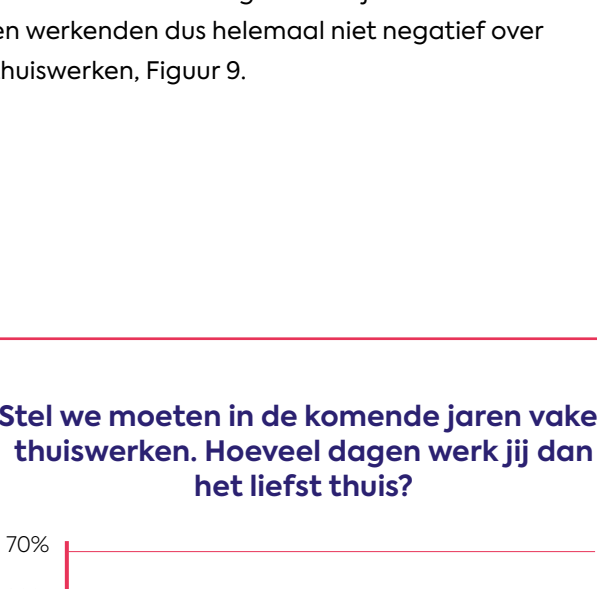


Figuur 6 Reisbereidheid wanneer je iedere dag fysiek aanwezig moet zijn.

## 4 Hoe reisbereid zijn studenten en starters?

Meer dan de helft van de studenten en starters wil maximaal 40 kilometer reizen naar het werk als ze iedere dag op werk verwacht worden. Voor een derde ligt het maximum tussen de 41 en 80 kilometer.

## Hoeveel kilometer ben jij bereid om naar je werk te reizen als je 1 keer per maand fysiek aanwezig moet zijn



Figuur 8 Reisbereidheid wanneer je 1 keer per maand fysiek aanwezig moet zijn.

## Hoeveel kilometer ben jij bereid om naar je werk te reizen als je 1 dag per week fysiek aanwezig moet zijn



Figuur 7 Reisbereidheid wanneer je 1 dag per week fysiek aanwezig moet zijn.

## 5 Ervaringen zijn overwegend positief

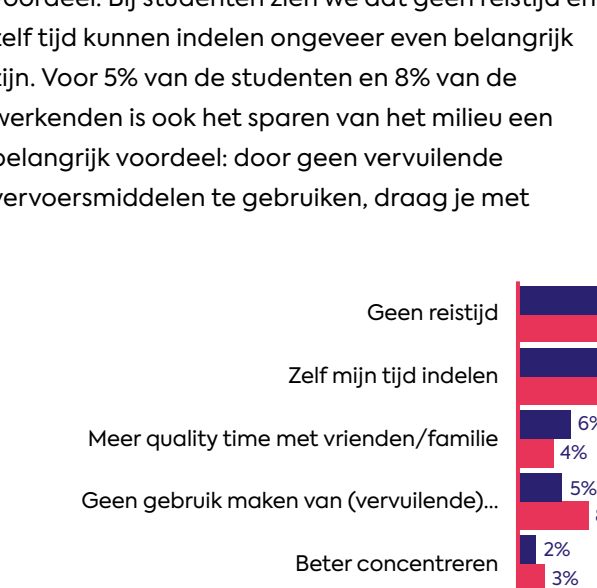
Vooral werkenden zijn positief over thuiswerken: 43% vindt het prettig om thuis te werken. Een kwart van de studenten vindt het prettig om thuis te werken, 1 op de 5 vindt het juist vervelend. Bij werkenden is dit 12%. Over het algemeen zijn studenten en werkenden dus helemaal niet negatief over thuiswerken, Figuur 9.

## Hoe ervaar je thuis werken/studeren?



Figuur 9 Ervaring thuis werken/studeren.

## Stel we moeten in de komende jaren vaker thuiswerken. Hoeveel dagen werk jij dan het liefst thuis?



Figuur 10 Aantal dagen dat men bereid is om in de toekomst thuis te werken.

## 6 Veel bereid om in de toekomst vaker thuis te werken

95% van de studenten en werkenden vindt het prima om in de toekomst vaker thuis te werken. Daarbij valt op dat bijna niemand vijf dagen per week thuis wil werken. We zijn uitgegaan van een fulltime arbeidsverband en hebben niet gecontroleerd voor mensen die niet fulltime (willen) werken. Over het algemeen denkt iets meer dan de helft van de studenten dat twee dagen thuis werken het fijnste is. Bij werkenden schommelt dit tussen de één en de drie dagen, Figuur 10.

"Ik denk dat het niet belangrijk is of we thuis willen werken en hoe we dat vinden, maar dat er een goede balans gevonden wordt, thuiswerken heeft voordelen en nadelen. Daarom is het denk ik beter om paar keer per week thuis te werken en andere dagen naar kantoor te gaan. Zo houd je sociaal contact en blijf je nieuwe mensen leren kennen in je omgeving die je kunnen helpen ontwikkelen."

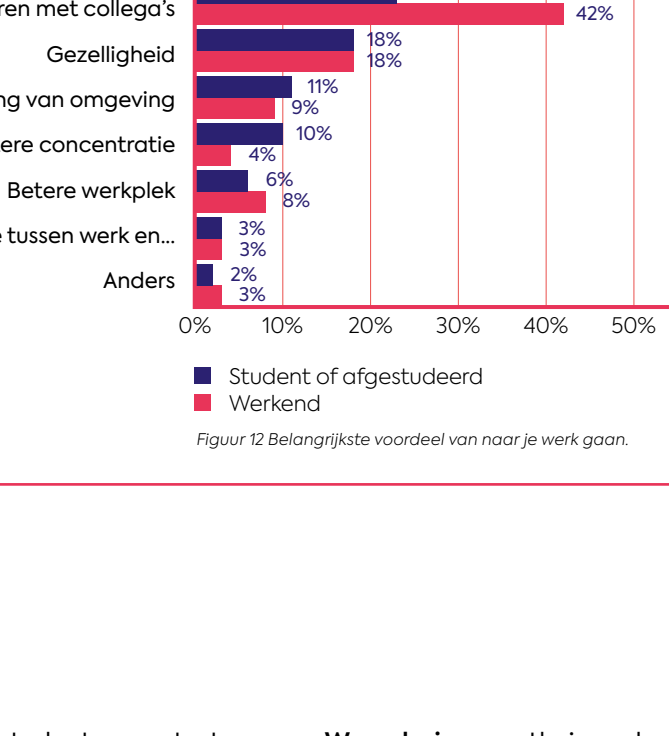
## 7 Geen reistijd is een belangrijk voordeel

Het grootste voordeel voor werkenden aan thuiswerken is dat ze met hun reistijd in de toekomst prima thuis kunnen werken. Als ze vaker thuis mogen werken, zijn ze ook bereid om bij een werkgever te werken die verder weg is, maar daarbij speelt het aantal dagen per week of per maand dat je fysiek aanwezig moet zijn wel een belangrijke rol. Als werknemers iedere dag op werk worden verwacht, dan zijn ze over het algemeen bereid om 0-40 kilometer naar hun werk te reizen. Als ze maar 1 dag in de week verwacht worden, dan is meer dan de helft bereid om 80 kilometer of verder te reizen. Hoef je maar 1 dag per maand aanwezig te zijn? Dan is 80% bereid om 80 kilometer of verder te reizen.

## thuiswerken immers ook je steentje bij aan een beter milieu.

Op werk zijn heeft natuurlijk ook zijn voordelen. Studenten denken dat ze door op werk te zijn voornamelijk een betere balans tussen werk en privé ervaren (28%). Van de werkenden zegt 42% dat het belangrijkste voordeel van fysiek op werk zijn het sparren met collega's is.

"Ik vind zelf de combo van huis/kantoor zeer aantrekkelijk. Concentreren en dingen gedaan krijgen, plus de verbinding en spontane sociale contact is een fijne combo"



Figuur 12 Belangrijkste voordeel van naar je werk gaan.

## 8 Conclusie

Over het algemeen denken studenten en starters dat ze met hun reistijd in de toekomst prima thuis kunnen werken. Als ze vaker thuis mogen werken, zijn ze ook bereid om bij een werkgever te werken die verder weg is, maar daarbij speelt het aantal dagen per week of per maand dat je fysiek aanwezig moet zijn wel een belangrijke rol. Als werknemers iedere dag op werk worden verwacht, dan zijn ze over het algemeen bereid om 0-40 kilometer naar hun werk te reizen. Als ze maar 1 dag in de week verwacht worden, dan is meer dan de helft bereid om 80 kilometer of verder te reizen. Hoef je maar 1 dag per maand aanwezig te zijn? Dan is 80% bereid om 80 kilometer of verder te reizen.

**Waardering** van thuis werken is over het geheel gezien goed. Maar een klein percentage vindt het niets. 95% vindt het fijn om in de toekomst vaker een deel van de week thuis te werken. Voor werkenden geldt dat het optimum ligt tussen één en drie dagen. Studenten kiezen het vaakst voor twee dagen per week thuis werken.

Het belangrijkste voordeel van thuiswerken is dat er **geen reistijd is**, maar ook het **zelf indelen van je tijd** is een belangrijk voordeel. Maar wat mis je dan? Werkenden vinden vooral het **sparren met collega's** een belangrijk voordeel van fysiek aanwezig zijn op werk. Studenten denken een betere balans te ervaren tussen werk en privé.

## 9 Tips voor werkgevers

### Tip 1: Behoefte aan vrijheid

Er is een grote behoefte aan het zelf indelen van de werktijd. Maar ook vinden werkenden het fijn om minder reistijd te hebben. Bij het geven van vrijheid zoeken werknemers zelf naar de juiste balans van thuiswerken en fysiek aanwezig zijn. En alles in goed vertrouwen natuurlijk.

des te groter is hun zoekgebied naar een leuke functie. Naar mate ze meer thuis mogen werken, zijn ze vaker bereid om verder te reizen naar hun werk. Dit zien we ook terug in de voordelen van thuiswerken: geen reistijd wordt vaak als voordeel genoemd. Met een duidelijke richtlijn voor de verdeling thuis/op werk kun je een grotere groep kandidaten voor je vacatures aanspreken.

### Tip 2: Groeit oordeel van sparsessies

Een groot voordeel van fysiek aanwezig zijn, is het sparren met collega's. Wanneer we weer naar kantoor mogen, is dit gemakkelijker te organiseren. Maar ook nu zien werknemers een meerwaarde in het sparren met collega's. Online sparsessies kunnen daarbij ook helpen. Zorg voor een goede verbinding, een gespreksleider en een duidelijk onderwerp. Zo stroomlijnen je een sparsessie het beste en haal je het maximale uit een sessie. Maar niets is natuurlijk zo fijn als spontane sparsessies op werk.

### Tip 5: Toekomstige starter denkt aan het milieu. Jij ook?

Blijkt dat studenten (Voornamelijk Generatie Z) het heel belangrijk vinden dat hun toekomstige werkgever bijdraagt aan een duurzame samenleving. Een profiling als duurzame werkgever draagt bij aan wat de toekomstige generatie een goede werkgever vindt. In de toekomst is (een grek aan) duurzaamheid een kenmerk waarop starters werkgevers zullen gaan afrekenen. Door thuiswerken te faciliteren en te benoemen dat je hiermee ook het milieu een handje helpt, draag je positief bij aan jouw werkgeversmerk.

### Tip 3: Creëer een optimum aan werktijd thuis

Veel studenten en starters geven aan dat zij graag een paar dagen thuis willen werken en een paar dagen fysiek aanwezig willen zijn op werk. 90% kiest het liefst voor een mengvorm van thuis en op werk zijn. Maak hierover duidelijke afspraken: uiteindelijk gaat het meer om wat je 'produceert' dan of je je contracturen maakt.

### Tip 6: Vergeet de koffie niet!

Als je het studenten en starters zelf vraagt, dan hebben ze vooral behoefte aan koffiemomentjes. Juist die momenten waarin je elkaar ook even informeel spreekt, de dag doorneemt en ervoor zorgt dat mensen zich verbonden blijven voelen met jou als werkgever.

## Tip om verbinding te houden:

"Een "work-at-home" pakketje opsturen met tools en gadgets die je productiviteit thuis kunnen verbeteren zoals printer, laptop, extra-beeldscherm, ergonomische headphone, stoel enz. ook software is belangrijk bijv. gedeelde kalender, productiviteit-apps (slack etc.). Wat ook leuk kan zijn is om af en toe iets leuks te bezorgen die je normaal ook op kantoor zou krijgen bijv. een pak met koffie/thee, lunch."

## Colofon

Heb je vragen over ons onderzoek of wil je van gedachten wisselen over de wensen en behoeften van studenten en starters? Neem dan contact op met:

- Eva te Riele (efm@compas.nl)
- Renske van Duivenbode (rvd@compas.nl)
- Mirjam Bahlmann (mtc@compas.nl)